



# sipgate.

Wir sind's: Ihr persönlicher  
Cloud-Telefonie-Anbieter  
für zu Hause, unterwegs und  
das Büro.

# Mit wem hab ich's zu tun?

Zum Glück mit uns. Den Menschen hinter sipgate.



Thilo Salmon,  
Geschäftsführer



Tim Mois,  
Geschäftsführer

sipgate gibt es seit 2004. Damals waren wir der erste VoIP-Anbieter in Deutschland. Die Begründer der Voice-over-IP-Telefonie des Landes sozusagen. Seitdem ist die Schnittstelle zwischen Internet und Telefonie das Terrain, auf dem wir uns bewegen. Und wir bewegen uns schnell! Müssen wir auch: Schließlich erwarten mehrere Hunderttausend sipgate Kund:innen innovative Festnetz- und Mobilfunk-Produkte für zu Hause, unterwegs und ihr Büro.

Mittlerweile ist die Belegschaft auf 230 Menschen gewachsen. Gemeinsam arbeiten wir in unseren lichtdurchfluteten Büros im Düsseldorfer Medienhafen und im Home Office daran, Privatpersonen und Unternehmen mit nützlichen Telefonie-Produkten das Leben einfacher zu machen. Aus Prinzip ohne Investor:innen, durchgängig profitabel und mit klarem Blick nach vorn.

Diese Broschüre soll Ihnen vermitteln, wie wir bei sipgate denken. Wie wir arbeiten. Und welche Produkte und Services durch unser Team entstehen. Auf dass wir Menschen bei sipgate Sie und Ihr Unternehmen in Zukunft begleiten können. (Es wäre uns eine Freude.)

# Warum gerade **sipgate?**

Weil wir's Ihnen wert sind. 7 wertvolle Gründe, sipgate als Ihren Telefonanbieter zu wählen.

## **Jahrelange Erfahrung**

Wir bei sipgate bieten internetbasierte Telefonie bereits seit 2004 an. Damit waren wir wahnsinnig früh dran, immerhin machte uns diese Pionierarbeit zu den Begründern der Voice-over-IP-Telefonie Deutschlands. Seitdem haben wir sipgate ständig weiterentwickelt: Unsere virtuelle Telefonanlage sipgate team, Mobilfunk, die Integration in relevante CRM-Systeme wie Salesforce, Hubspot, Zendesk und vieles mehr wurden geboren. Und immer noch entwickeln wir uns weiter. Das einst neuartige Experiment ist zu einer stabilen, verlässlichen Technologie gewachsen.

## **Maximale Ausfallsicherheit**

Safety first: Alle wichtigen Systeme sind bei uns redundant ausgelegt, also mehrfach abgesichert. Und falls das Internet bei ihnen einmal ausfallen sollte, telefonieren sipgate team Kund:innen mit der gewohnten Bürorufnummer und allen Telefonanlagen-Funktionen auf dem Handy weiter. Sie verpassen keinen einzigen Anruf und für die Anrufenden unterscheidet sich nichts vom Festnetz.

## 24/7 Entstörung

Wir investieren viel Zeit und Geld in Maßnahmen, dank denen Notfälle gar nicht erst passieren, z. B. durch ausgezeichnetes Monitoring. Darüber hinaus stehen unsere VoIP-Expert:innen Tag und Nacht in Bereitschaft. Sollte es doch mal richtig ungemütlich werden, arbeiten wir mit Hochdruck an der Lösung. Indianerehrenwort. Über den aktuellen Störungsstatus informieren wir Sie auf [status.sipgate.de](https://status.sipgate.de) und auf [twitter](https://twitter.com/sipgate).

## Alles made in Germany

Um die Sicherheit Ihrer Daten sowie um Datenschutz brauchen Sie sich bei sipgate nicht die kleinste Sorge zu machen. Das hat einfache Gründe: Zum einen arbeiten alle 230 sipgate-Kolleg:innen in Düsseldorf zusammen am gleichen Standort. Des Weiteren stehen unsere Infrastruktur und Server ausschließlich in Deutschland. Somit unterliegt alles der deutschen Rechtsprechung. (Und die ist typisch Deutsch: sehr, sehr korrekt.)

## Service mit kurzem Dienstweg

Infrastruktur, Software und Kundenbetreuung – bei sipgate kommt alles aus einer Hand. Dadurch können wir schnell reagieren und unser Service ist immer up-to-date. Bei Problemen können wir direkt nachhaltig helfen. Wenn Sie unsere kostenlose Support-Hotline anrufen, landen Sie bei Menschen die sipgate team in und auswendig kennen. Und sollte Ihnen die Kundenbetreuung einmal nicht direkt weiterhelfen – nicht verzagen: Developer und Designer sind oft im gleichen Team und können Probleme an der Wurzel anpacken und lösen.

## **Zufriedene Kund:innen**

Wir kommen nicht umhin, an dieser Stelle von Unternehmen zu berichten, die sipgate bereits nutzen und sich bei uns gut aufgehoben fühlen. Woher wir das wissen? Von ihnen persönlich: [www.sipgateteam.de/kundenstimmen](http://www.sipgateteam.de/kundenstimmen)

Wir verstehen unsere Kundenbeziehungen als Partnerschaften, in denen wir gemeinsam seit über einem Jahrzehnt die Telefoniebranche neu gestalten. Ein weiterer Beweis: Obwohl es bei sipgate weder Vertragsbindung noch sonstige Lock-in-Mechanismen gibt, sind die branchenüblichen Anbieterwechsel die absolute Ausnahme. Wer einmal zu uns kommt bleibt dauerhaft. Hat wahrscheinlich gute Gründe.

## **Inhabergeführt**

Schön für die Inhaber. Aber was haben Sie davon? Na, zum Beispiel die gesamte Aufmerksamkeit der Firma! Tim Mois und Thilo Salmon gründeten sipgate 2004 und führen es bis heute. Das Unternehmen finanzierte sich schon immer aus eigenen Mitteln, ohne externe Investor:innen. Das macht sipgate bis heute unabhängig und gibt uns so die Chance, uns einzig auf unsere Kundschaft und eine langfristige Perspektive zu konzentrieren.

# Auf was darf ich vertrauen?

Auf mehr als 20 Jahre Erfahrung. Und den einen oder anderen Meilenstein seit 1998.



**1998**

Billiger-Telefonieren.de  
Tarifvergleichsportal

**2004**

sigate basic  
Deutschlandweit  
erster VoIP-Anbieter  
für Privatpersonen

**2009**

sigate team  
Die Telefonanlage  
in der Cloud

**2012**

sigate team  
Mobilfunk

**2018**

CLINQ  
sigate Telefonie  
direkt in Ihrem CRM

**2020**

sigate team  
Mit eSIM werden  
Smartphones blitz-  
schnell zu Neben-  
stellen





# Das Wichtigste nochmal im Schnelldurchlauf



**230**

Mitarbeiter:innen

alle in  
**Düssel-  
dorf**

**Cloud-Telefonie**

seit

**2004**

Hunderttausende  
**zufriedene Kund:innen**

[www.sipgateteam.de](http://www.sipgateteam.de)

Wir freuen uns auf den Kontakt mit Ihnen!